

Términos y Condiciones del Servicio de Servidores Cloud de OBSYSTEM E.I.R.L.

Última actualización del documento: Lunes 22 de Mayo de 2023

Introducción

Estos términos y condiciones establecen los derechos y responsabilidades tanto del cliente como de OBSYSTEM E.I.R.L. al utilizar nuestros servicios. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones en su totalidad.

1. Definiciones

Término	Descripción
Cuenta	Perfil creado en nuestro sistema desde donde podrá interactuar de manera oficial con nosotros, gestionar sus productos y abrir tickets de soporte. La información proporcionada en dicho perfil será usada como contacto ante alguna comunicación.
Scripts	Los scripts son archivos de texto que contienen instrucciones o comandos que se utilizan en programación para automatizar tareas o realizar operaciones específicas en un entorno informático.
Programa informático	Son conjuntos de instrucciones y datos diseñados para realizar una función específica en un sistema informático. Pueden tener diferentes formas y tamaños, desde pequeñas aplicaciones de software hasta sistemas operativos completos.
Sitio web	Un sitio web es un conjunto de páginas web interrelacionadas que se encuentran alojadas en un servidor y accesibles a través de Internet. Estas páginas web contienen información, contenido multimedia y recursos interactivos que pueden ser visualizados y accedidos por los usuarios mediante un navegador web
Servicio	Cualquier aplicación, programa o funcionalidad que se ejecuta en un servidor y está disponible para ser utilizado por los usuarios o clientes a través de Internet.
Servidores Cloud	Son infraestructuras virtuales que brindan recursos informáticos, como capacidad de almacenamiento, poder de procesamiento y memoria, a través de Internet
Certificados SSL	Son certificados digitales que establecen una conexión segura y cifrada entre un servidor web y un navegador, garantizando la privacidad y la integridad de la información transmitida.
Obsystem Mail	Es un servicio de correo electrónico y colaboración basado en la nube que ofrece una suite de herramientas de comunicación y productividad. Proporciona una plataforma completa para la gestión de correos electrónicos, calendarios, contactos, tareas y documentos, tanto para uso personal como empresarial.

2. Configuración de cuenta

Una vez recibido el pago y verificado los pedidos para detectar posibles fraudes, configuraremos su cuenta. Le recordamos que es su responsabilidad proporcionarnos una dirección de correo electrónico que no esté asociada al dominio con el que se está registrando o al dominio que es administrador por OBSYSTEM E.I.R.L. En caso de cualquier problema de abuso o necesidad de comunicarnos con usted, utilizaremos la dirección de correo electrónico principal registrada.

El cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de cualquier otra información relacionada con su cuenta.

3. Contenido

Los servicios ofrecidos por OBSYSTEM E.I.R.L están destinados exclusivamente a ser utilizados con propósitos legales. Estos servicios se rigen por las leyes de Perú.

El cliente acepta responsabilizarse y mantener a OBSYSTEM E.I.R.L libre de cualquier demanda o reclamo relacionado con el uso de nuestros servicios.

Queda estrictamente prohibido utilizar nuestros servicios para violar los derechos de autor o marcas registradas. Esto incluye actividades como la reproducción no autorizada de música, libros, fotografías u otros trabajos protegidos por derechos de autor. Además, la venta de productos falsificados de marcas registradas resultará en la cancelación inmediata de su cuenta. Si considera que se están infringiendo sus derechos de autor o marcas registradas, le solicitamos que envíe un correo electrónico a abuse@obssystem.net.pe y proporcione la información necesaria. Puede encontrar una lista de los datos requeridos en nuestra página. En caso de que se trate de un problema relacionado con licencias, es posible que necesitemos documentación adicional.

Lista de contenido no aceptado en todos nuestros servicios y productos:

- A. Contenido pornográfico infantil: La posesión, distribución o promoción de cualquier forma de pornografía infantil es estrictamente ilegal y completamente inaceptable.
- B. Material obsceno: Cualquier material que se considere obsceno según los estándares legales locales, como pornografía explícita, puede ser ilegal y debe ser prohibido.
- C. Contenido difamatorio: La difamación, que implica difundir información falsa y dañina sobre una persona o entidad con la intención de dañar su reputación, puede ser motivo de demandas legales y, por lo tanto, debe ser prohibida.
- D. Contenido ilegal: Cualquier material que esté prohibido por la ley, como la incitación a la violencia, el discurso de odio, la promoción de drogas ilegales, la venta de armas ilegales, entre otros, debe ser considerado como no aceptado y prohibido.
- E. Material con derechos de autor infringidos: El uso no autorizado de material protegido por derechos de autor, como películas, música, libros u otros contenidos sin la debida autorización del propietario de los derechos de autor, es ilegal y debe ser prohibido.
- F. Contenido fraudulento: Cualquier contenido que promueva actividades fraudulentas, como estafas, esquemas piramidales, phishing o cualquier otro tipo de fraude, debe ser considerado ilegal y no aceptado.
- G. Material que viola la privacidad: La publicación o distribución de información personal privada sin el consentimiento de la persona involucrada, como números de seguridad social, direcciones personales o cualquier otro tipo de información confidencial, debe ser prohibido.

Al aceptar nuestros servicios o adquirir productos de OBSYSTEM E.I.R.L, el cliente reconoce que cualquier violación de las reglas mencionadas anteriormente resultará en la terminación y cancelación inmediata de los servicios o productos asociados a su cuenta.

Nos reservamos el derecho de denegar el servicio a cualquier individuo. Cualquier contenido que consideremos, a nuestro criterio, como obsceno o amenazante, está prohibido y será eliminado de nuestros servidores, ya sea con o sin previo aviso.

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de la adecuación de su sitio web o servicio, no dude en ponerse en contacto con nosotros en abuse@obssystem.net.pe. Estaremos encantados de brindarle asistencia y aclarar cualquier duda que pueda tener.

Es la responsabilidad del cliente garantizar la seguridad de los scripts o programas informáticos instalados en su cuenta, así como asegurarse de que los permisos de los directorios estén correctamente configurados, independientemente del método de instalación utilizado. Recomendamos establecer los permisos de los directorios en 755 o en la configuración más restrictiva posible. Los usuarios son plenamente responsables de todas las acciones llevadas a cabo en su cuenta, lo que incluye proteger sus credenciales, como nombre de usuario y contraseña. Se requiere el uso de una contraseña segura y, en caso de utilizar una contraseña débil, su cuenta podría ser suspendida hasta que se acuerde el uso de una contraseña más segura. Con el

objetivo de prevenir el uso de contraseñas débiles, se pueden realizar auditorías. Si durante una auditoría se determina que su contraseña es débil, le notificaremos y se le dará tiempo para cambiar o actualizar su contraseña.

4. Servicios

Cada servicio que ofrecemos viene acompañado de un documento específico con los términos y condiciones correspondientes. Sin embargo, al utilizar nuestros servicios, el cliente acepta estar familiarizado con las condiciones de cada servicio y tener conocimiento de todos los canales de comunicación disponibles con OBSYSTEM E.I.R.L para realizar consultas de cualquier tipo. Estos canales incluyen, entre otros, temas relacionados con soporte técnico, ventas, asuntos administrativos, y más. Nos aseguramos de proporcionar múltiples vías de comunicación para que nuestros clientes puedan contactarnos y obtener la información o asistencia que necesiten.

4. Garantía de Tiempo de Actividad (Uptime)

Dado que pueden surgir problemas en la red de Internet y otras circunstancias imprevistas o de fuerza mayor, OBSYSTEM E.I.R.L no puede garantizar la disponibilidad ininterrumpida del servicio en un 100% durante el período de vigencia del contrato. En consecuencia, no podemos aceptar responsabilidad por pérdida de datos, interrupción de negocios u otros daños causados por el funcionamiento de los servicios contratados, excepto en el caso de nuestro compromiso de reembolso dentro del período de garantía

OBSYSTEM E.I.R.L. depende de los servicios de sus proveedores para mantener el funcionamiento de sus servicios de servidores cloud, certificados SSL, OBSYSTEM MAIL, etc. En consecuencia, OBSYSTEM E.I.R.L. no se hace responsable de las interrupciones o problemas derivados de los servicios proporcionados por los proveedores.

Cada servicio o producto ofrecido por OBSYSTEM E.I.R.L está respaldado por garantías de tiempo de actividad distintas que se detallan en los documentos correspondientes de los términos y condiciones de los servicios.

5. Información de Pago

Al utilizar los servicios de OBSYSTEM E.I.R.L, el cliente acepta realizar el pago correspondiente por los servicios recibidos antes del período en el cual se brindan dichos servicios. Además, usted acuerda que, a menos que notifique a OBSYSTEM E.I.R.L su deseo de cancelar total o parcialmente los servicios recibidos, dichos servicios se facturarán de manera recurrente.

Para solicitar la cancelación de su cuenta, le solicitamos que envíe un correo electrónico a "administracion@obssystem.net.pe". Una vez que recibamos su solicitud de cancelación y hayamos confirmado todos los detalles necesarios a través de correo electrónico, le informaremos que su cuenta ha sido cancelada. En ese momento, su cuenta con nosotros se considerará cancelada. Si no recibe ninguna respuesta de nuestra parte o no recibe un correo electrónico de confirmación de cancelación, le recomendamos que se comunique con nosotros de inmediato.

En OBSYSTEM E.I.R.L, ofrecemos un período de gracia de 10 días después de la fecha de vencimiento de la factura para realizar el pago. Si una factura se retrasa más de 10 días y no se paga, se aplicará un cargo por pago atrasado de 15 nuevos soles y/o se suspenderá la cuenta hasta que se haya pagado el saldo pendiente en su totalidad.

Debido a la variabilidad en los precios de nuestros proveedores, los avances tecnológicos y las mejoras continuas en nuestra infraestructura, es posible que los precios de nuestros productos experimenten cambios. OBSYSTEM E.I.R.L se reserva el derecho de ajustar los precios en consecuencia. Sin embargo, deseamos asegurarles que notificaremos a nuestros clientes con anticipación en caso de que se produzca algún cambio en los precios. Nuestro compromiso es mantener una comunicación transparente y brindarles información oportuna sobre cualquier modificación en los precios de nuestros productos.

